

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Nutzungsbedingungen & Datenschutz) von Selma Kuyas – bewerben mit WOW-Effekt

1. Allgemeines – Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten bei jeder Benutzung der Website <https://selmakuyas.com> und anderer Zugriffsseiten (nachfolgend «Website») auf diese Website zwischen den Betreibern der Website («dem Betreiber»: Selma Kuyas – bewerben mit WOW-Effekt mit Sitz in Zürich) und dem Nutzer.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Bestellungen von Selma Kuyas – bewerben mit WOW-Effekt im Zusammenhang mit den Online-Dienstleistungen. Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung werden abweichende AGB, Verträge oder Abreden zwischen den Parteien nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen den Vertragsparteien kommt zustande, indem der Kunde den Auftrag zur Leistungserstellung (VIP Coaching) oder Produktkauf (Bewerbungskurs) erteilt. Ein Auftrag kann schriftlich, per Post oder E-Mail sowie telefonisch erteilt werden. Ich weise Sie darauf hin, dass nach Annahme des Angebots keine Rückerstattung des Honorars möglich ist.
- 2.2. Tritt der Kunde nach Auftragserteilung (Versand der Daten nach Erfassung sämtlicher Personaldaten) innerhalb von 3 Tagen von der Bestellung zurück und ist seitens des Betreibers der Auftrag bestätigt worden, so wird dem Nutzer eine Umtriebsgebühr von CHF 300 in Rechnung gestellt.
- 2.3. Die Rechnung des Betreibers ist ausschliesslich im Voraus – per Bank- oder Postüberweisung oder per Kreditkarte - nach eingegangener Auftragserteilung (Bestellung) zu bezahlen. Nach Eingang der Zahlung wird mit der Auftragsverarbeitung begonnen.
- 2.4. Der Betreiber behält sich vor, allenfalls einen bereits akzeptierten Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Jeder Nutzer verpflichtet sich, den Betreiber von jeglicher Haftung und Verpflichtungen freizustellen sowie die (Mehr)Aufwendungen zu ersetzen, die sich aus falschen Angaben, Widerruf von Aufträgen oder Zuwarten des Nutzers ergeben.

3. Zahlungsmodalitäten

- 3.1 Der Kunde kann die Zahlung per PayPal, PayPal plus, SOFORT Überweisung, Vorkasse und auf Rechnung vornehmen. Bei Zahlung auf Rechnung, ist der Gesamtbetrag innerhalb von sieben Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.
- 3.2 Auf explizite Nachfrage des Kunden besteht die Möglichkeit, um eine Ratenzahlungsvereinbarung zu bitten (zuzüglich einmalig 5% Aufschlag für unseren Verwaltungsaufwand auf den netto Gesamtbetrag). Im Falle des Einverständnisses des Anbieters ist sodann der in Rechnung gestellte Betrag in vier aufeinander folgenden monatlichen Raten zu je 1/4 spätestens zum 01. des Monats zu zahlen. Bei Zahlungsverzug wird der Gesamtbetrag sofort fällig.
- 3.2 Im Falle einer Rücklastschrift, insbesondere wegen mangelnder Kontodeckung, sind die dadurch entstehenden Bankgebühren vom Kunden zu begleichen.

4. Kundenverantwortung

- 4.1. Den Erfolg einer Berufsfindung kann der Dienstleister nicht garantieren. Professionell erstellte Bewerbungsunterlagen erhöhen lediglich die Chancen auf ein Vorstellungsgespräch. Eine gescheiterte Bewerbung ist nicht unmittelbar auf die Bewerbungsunterlagen zurückzuführen, sondern hat vielfältige andere Faktoren zugrundeliegend. Schlussfolgernd übernimmt der Dienstleister keine Haftung für erfolglose Bewerbungen.

5. Nutzungsrechte

- 5.1 Mit Erwerb der Bewerbungsunterlagen erhält der Kunde ein nicht exklusives Nutzungsrecht an den Unterlagen und dem Bewerbungslayout. Der Kunde darf diese mehrfach, jedoch nur ausschliesslich für den Zweck der eigenen Bewerbung nutzen. Eine kommerzielle Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte der Inhalte und Word-Vorlagen sind untersagt.
- 5.2. Sämtliche Kursinhalte (Coaching Methoden, Konzepte, Materialien, Vorlagen, Dokumente, Videos) unterliegen dem Urheberrecht und gelten nur für die private Nutzung. Dritten Zugang zu allen digitalen Inhalten zu geben, zieht juristische Folgen mit sich und ist verboten.
- 5.3. Das Kopieren oder weiter verbreiten sämtlicher digitalen Inhalte verstösst gegen das Urheber- und Leistungsschutzrechts und wird ohne Abmahnung oder Hinweis rechtlich verfolgt.
- 5.4. Live Elemente der Kursinhalte können durch den Betreiber zu jeder Zeit abgeändert, gelöscht oder Sistiert werden (Live Calls, LinkedIn Gruppe, Zoom Meetings, Video Aufzeichnungen)
- 5.5. Der Betreiber gewährt mindestens 24 Monate Zugriff auf die Kursinhalte ab Kaufdatum. nach Ablauf dieser Frist ist der Betreiber frei zu entscheiden, ob der Leistungszeitraum verlängert wird.

6. Rücktritt

- 6.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sein 14-tägiges Widerrufsrecht entfällt, sobald das VIP Angebot vom Kunden digital signiert wurde (Bexio) und somit der Auftrag erteilt wurde.
- 6.2. Es besteht zu keinem Zeitpunkt das Recht auf Rückerstattung oder Sistierung, auch nicht bei vereinbarter Ratenzahlung. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein gewünschtes berufliches Ziel erreicht hat (Vertragsunterschrift, Selbstständigkeit, weitere Arbeitslosigkeit).
- 6.3. Erfolgt der Auftrag (Selbstlern Variante) seitens Digistore24 bleibt das 14-tägige Widerrufsrecht bestehen.

7. Inhalte und Links

- 7.1. Der Betreiber übernimmt keine Gewährleistung für die sachliche/inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Betreiber, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- 7.2. Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ist jegliche Haftung des Betreibers ausgeschlossen. Der Betreiber hat keinerlei Einfluss auf die verlinkten Seiten. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart angebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der verlinkten Seite.

Alein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte, insbesondere der Word-Vorlagen bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Word-Vorlagen, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

8. Haftungsausschluss

- 8.1. Für das Einhalten von Bewerbungsfristen ist allein der Kunde verantwortlich. Der Dienstleister kann nicht für einen Verdienstaufschlag verantwortlich gemacht werden, der durch eine Fristversäumnis entsteht. Sollte der Kunde weitere Änderungen nach Erfüllung des Vertrages verlangen, so ist der Dienstleister nicht verpflichtet diese vorzunehmen. Für alle inhaltlichen Aspekte und die Richtigkeit der Daten ist der Kunde verantwortlich. Der Dienstleister kann für diese Fehler nicht haftbar gemacht werden.
- 8.2. Der Betreiber haftet für Schäden aus dem Zugriff auf seine Website (insbesondere für Ausfälle, Unterbrechungen und Störungen) nur, wenn der Nutzer ihm grobe Fahrlässigkeit nachweisen kann. Der Betreiber haftet nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu den Dienstleistungen von WOWeffekt aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die der Betreiber nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Ausfall von Kommunikationsnetzen. Das Öffnen von Dateien geschieht auf Gefahr des Kunden. Der Betreiber gewährleistet nicht, dass die Dateien virenfrei oder nicht sonst wie geeignet sind, Schäden auf den Computern von Nutzern zu verursachen.
- 8.3. **Höhere Gewalt** Unter höhere Gewalt fallen Streiks, Krankheiten, Kriege, Naturkatastrophen oder ähnliches. Für durch den Eintritt von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Umständen unmöglich gemachte termingerechte Lieferung kann WOWeffekt nicht haftbar gemacht werden, sofern die zumutbare Sorgfalt durchgängig gegeben war. Wird eine Lieferung durch die oben genannten Umstände unmöglich, so ist der Lieferant von der Erbringung der Leistung freigestellt. Ein Wegfall der Leistungspflicht von WOWeffekt aufgrund höherer Gewalt bedeutet auch den Entfall der Gegenleistungspflicht des Kunden.

9. Daten & Datenschutz

- 9.1. Der Nutzer gewährleistet die inhaltliche Richtigkeit der dem Betreiber übermittelten Daten, die Übereinstimmung mit Gesetz und den Rechten Dritter sowie den guten Sitten.
- 9.2. Sämtliche personenbezogenen Daten werden vertraulich und unter Beachtung aller datenschutzrechtlichen Grundsätze behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten werden spätestens nach einem Jahr unwiderruflich gelöscht. Ferner kann der Kunde jederzeit nach Erfüllung des Auftrages eine Löschung der Daten verlangen, welche unverzüglich vorgenommen wird. Lediglich für die Daten, die für eine ordnungsgemäße Buchhaltung relevant sind, werden aus rechtlichen Gründen gespeichert. Der Dienstleister behält sich vor, den Kunden zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu befragen, wie erfolgreich die Bewerbung verlaufen ist.
- 9.3. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

10. Datenschutz Google Analytics Erklärung.

- 10.1. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

11. Salvatorische Klausel

- 11.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die ungültige Bestimmung wird schnellstmöglich durch eine andere Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Gehalt der rechtsunwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Andernfalls gelten die gesetzlichen Regelungen.

12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht

- 12.1. Für allfällige Streitigkeiten zwischen dem Betreiber und ihren Nutzern gilt Zürich als ausschließlicher Gerichtsstand. Es gilt Schweizer Recht.

Stand: Oktober 2022