

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Nutzungsbedingungen & Datenschutz) - WOWeffekt by Selma Kuyas

## 1. Allgemeines – Geltungsbereich

1.1. Diese AGB gelten bei jeder Benutzung der Website <https://woweffekt.ch> und anderer Zugriffsseiten (nachfolgend «Website») auf diese Website zwischen den Betreibern der Website («dem Betreiber»: WOWeffekt mit Sitz in Zürich) und dem Nutzer.

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Bestellungen von WOWeffekt im Zusammenhang mit den Online-Dienstleistungen. Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung werden abweichende AGB, Verträge oder Abreden zwischen den Parteien nicht Vertragsbestandteil.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen den Vertragsparteien kommt zustande, indem der Kunde einen Auftrag zur Leistungserstellung oder Produkterkauf (Vorlagen) erteilt. Ein Auftrag kann schriftlich, per Post oder E-Mail sowie telefonisch erteilt werden. Ich weise Sie darauf hin, dass die von mir erstellten Bewerbungsunterlagen individuell nach Kundenspezifikation angefertigt werden und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse (nach bestem Wissen und Gewissen) zugeschnitten sind. Daher besteht gemäß Art. 40 OR kein 7-tägiges Widerrufsrecht.

2.2. Tritt der Kunde nach Auftragserteilung (Versand der Daten nach Erfassung sämtlicher Personaldaten) von der Bestellung zurück und ist seitens des Betreibers der Auftrag bestätigt worden, so wird dem Nutzer eine Umtriebsgebühr von CHF 40 in Rechnung gestellt.

2.3. Die Rechnung des Betreibers ist ausschliesslich im Voraus – per Bank- oder Postüberweisung oder per Kreditkarte - nach eingegangener Auftragserteilung (Bestellung) zu bezahlen. Nach Eingang der Zahlung wird mit der Auftragsverarbeitung begonnen.

2.4. Der Betreiber behält sich vor, allenfalls einen bereits begonnenen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Jeder Nutzer verpflichtet sich, den Betreiber von jeglicher Haftung und Verpflichtungen freizustellen sowie die (Mehr)Aufwendungen zu ersetzen, die sich aus falschen Angaben, Widerruf von Aufträgen oder Zuwarten des Nutzers ergeben.

2.5 Die Auslieferung der Word Dateien erfolgt ausschliesslich nach eingegangener Auftragszahlung.

## 3. Nutzungsrechte

3.1. Mit Erwerb der Bewerbungsunterlagen erhält der Kunde ein nicht exklusives Nutzungsrecht an den Unterlagen und dem Bewerbungslayout. Der Kunde darf diese mehrfach, jedoch nur ausschliesslich für den Zweck der eigenen Bewerbung nutzen. Eine kommerzielle Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte der Inhalte und Word-Vorlagen sind untersagt.

## 4. Kundenverantwortung

4.1. Den Erfolg einer Berufsfindung kann der Dienstleister nicht garantieren. Professionell erstellte Bewerbungsunterlagen erhöhen lediglich die Chancen auf ein Vorstellungsgespräch. Eine gescheiterte Bewerbung ist nicht unmittelbar auf die Bewerbungsunterlagen zurückzuführen, sondern hat vielfältige andere Faktoren zugrundeliegend. Schlussfolgernd übernimmt der Dienstleister keine Haftung für erfolglose Bewerbungen.

## 5. Rücktritt & Zufriedenheitsgarantie

5.1. Inhaltliche Beanstandungen an den erbrachten Texterstellungsleistungen müssen innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich gemeldet und stichhaltig mit einer genauen Angabe der Textpassage des Entwurfs (PDF), begründet werden. Nur dann hat der Kunde die Möglichkeit, eine einmalige Nachbesserung mit angemessener Fristsetzung zu verlangen.

5.2. Verzichtet der Kunde auf die einmalige Nachbesserung, erhält er 50% des Rechnungsbetrags innerhalb von 14 Tagen nach Beanstandung zurück und verzichtet somit auf die Auslieferung der Word Dateien.

5.3 Dem Dienstleister muss auch bei einer Nachbesserung eines Expressauftrags die Möglichkeit gegeben werden, Anpassungen in einem zeitlichen Rahmen machen zu können, die den laufenden Betrieb des Dienstleisters nicht beeinträchtigen.

5.4 Nach erfolgter einmaliger Nachbesserung des Entwurfs (PDF) ist keine Rückerstattung mehr möglich.

5.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Eigenaufwand für gewünschte Korrekturen dem Betreiber nicht in Rechnung gestellt werden können oder vom Rechnungsbetrag abgezogen werden dürfen.

2.6 Die Word Dateien (Vorlagen) sind nicht rückerstattbar.

2.7 Der Betreiber übernimmt keinerlei Garantie für die Funktionalität der Word-Vorlagen in kundenseitigen Textverarbeitungsprogrammen und entbindet sich jeglicher Form von Supportdienstleistungen im Zusammenhang mit den Word-Vorlagen.

## 6. Inhalte und Links

6.1. Der Betreiber übernimmt keine Gewährleistung für die sachliche/inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Betreiber, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

6.2. Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ist jegliche Haftung des Betreibers ausgeschlossen. Der Betreiber hat keinerlei Einfluss auf die verlinkten Seiten. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart angebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der verlinkten Seite.

## 7. Urheber- und Kennzeichenrecht

7.1. Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte, insbesondere der Word-Vorlagen bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Word-Vorlagen, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

## 8. Haftungsausschluss

8.1. Für das Einhalten von Bewerbungsfristen ist allein der Kunde verantwortlich. Der Dienstleister kann nicht für einen Verdienstausfall verantwortlich gemacht werden, der durch eine Fristversäumnis entsteht. Sollte der Kunde weitere Änderungen nach Erfüllung des Vertrages verlangen, so ist der Dienstleister nicht verpflichtet diese vorzunehmen. Für alle inhaltlichen Aspekte und die Richtigkeit der Daten ist der Kunde verantwortlich. Der Dienstleister kann für diese Fehler nicht haftbar gemacht werden.

8.2. Der Betreiber haftet für Schäden aus dem Zugriff auf seine Website (insbesondere für Ausfälle, Unterbrechungen und Störungen) nur, wenn der Nutzer ihm grobe Fahrlässigkeit nachweisen kann. Der Betreiber haftet nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu den Dienstleistungen von WOWeffekt aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die der Betreiber nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Ausfall von Kommunikationsnetzen. Das Öffnen von Dateien geschieht auf Gefahr des Kunden. Der Betreiber gewährleistet nicht, dass die Dateien virusfrei oder nicht sonst wie geeignet sind, Schäden auf den Computern von Nutzern zu verursachen.

8.3. **Höhere Gewalt** Unter höhere Gewalt fallen Streiks, Krankheiten, Kriege, Naturkatastrophen oder ähnliches. Für durch den Eintritt von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Umständen unmöglich gemachte termingerechte Lieferung kann WOWeffekt nicht haftbar gemacht werden, sofern die zumutbare Sorgfalt durchgängig gegeben war. Wird eine Lieferung durch die oben genannten Umstände unmöglich, so ist der Lieferant von der Erbringung der Leistung freigestellt. Ein Wegfall der Leistungspflicht von WOWeffekt aufgrund höherer Gewalt bedeutet auch den Entfall der Gegenleistungspflicht des Kunden.

## 9. Daten & Datenschutz

9.1. Der Nutzer gewährleistet die inhaltliche Richtigkeit der dem Betreiber übermittelten Daten, die Übereinstimmung mit Gesetz und den Rechten Dritter sowie den guten Sitten.

9.2. Sämtliche personenbezogenen Daten werden vertraulich und unter Beachtung aller datenschutzrechtlichen Grundsätze behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten werden spätestens nach einem Jahr unwiderruflich gelöscht. Ferner kann der Kunde jederzeit nach Erfüllung des Auftrages eine Löschung der Daten verlangen, welche unverzüglich vorgenommen wird. Lediglich für die Daten, die für eine ordnungsgemäße Buchhaltung relevant sind, werden aus rechtlichen Gründen gespeichert. Der Dienstleister behält sich vor, den Kunden zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu befragen, wie erfolgreich die Bewerbung verlaufen ist. 9.3. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

## 10. Datenschutz Google Analytics Erklärung.

10.1. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## 11. Salvatorische Klausel

11.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die ungültige Bestimmung wird schnellstmöglich durch eine andere Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Gehalt der rechtsunwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Andernfalls gelten die gesetzlichen Regelungen.

## 12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht

12.1. Für allfällige Streitigkeiten zwischen dem Betreiber und ihren Nutzern gilt Zürich als ausschließlicher Gerichtsstand. Es gilt Schweizer Recht.

Stand: Februar 2019